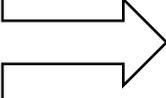
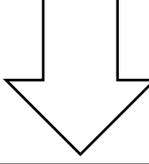


ইজিসিবি'র লেভেল ১৫/১৬  
এ রক্ষিত অভিযোগ বক্স



(১) সরাসরি অনিক বরাবর  
অভিযোগ দায়ের  
(২) ইজিসিবি'র অভিযোগ  
বক্স থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ



যাচাই বাছাই  
(অভিযোগ)



অভিযোগ তদন্ত



অভিযোগ নিষ্পত্তি



আভিযোগকারীকে  
অবহিতকরণ