ইজিসিবি লিঃ -এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা প্রথম ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২						অর্জিত নম্বর	সংযুক্তি
				অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	১ম কোয়াটারের অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর,২১)		
				১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	-	-	-	১	১	EGCB Website
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		১০০%	১.৭৫	
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১.] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%	০.৭৫	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদনসমূহ
[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	১	১	প্রশিক্ষণ হাজিরা শীট এবং দপ্তরাদেশ
[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকপ প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	১	০.৭৫	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ষ্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	০	----------	----------
মোট			২৫	----------	----------	----------	----------	----------	----------	৫.২৫	----------

01/10/2022

01-10-2022

Md. Siful Islam
Superintending Engineer (Maintenance)
Siddhirganj 335 MW CCPP
EGCB Ltd., Siddhirganj, Narayanganj.

01/10/22