

সিদ্ধিরগঞ্জ ৩৩৫ মেঃ ওঃ সিসিপিপি'র অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪		মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টারের অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)	অসাধারণ		
						১০০%			
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	১০০	সংযুক্তি-১: অভিযোগ ও প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন	
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	-	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	৩	সংযুক্তি-২: সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	সংযুক্তি-৩: সভার কার্যবিবরণী এবং হাজিরা শিট	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (প্রথম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	

Shakil Md. Nuruzzaman
Sub-Divisional Engineer (Operation)
Siddhirganj 335 MW CCPP
EGCB Ltd., Siddhirganj,
Narayanganj.

মোঃ সিকান্দার হোসেন
নির্বাহী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক)
সিদ্ধিরগঞ্জ ৩৩৫ মেঃ ওঃ সিসিপিপি
ইউনিট বি লিমি., নারায়anganj।

Md. Siful Islam
Suprintending Engineer (Maintenance)
Siddhirganj 335 MW CCPP
EGCB Ltd., Siddhirganj, Narayanganj.

Mir. Md. Zinnat Ali
Chief Engineer
Siddhirganj 335 MW CCPP
EGCB Ltd., Siddhirganj, Narayanganj.