

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা; ২০২৩-২৪**

কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম কোয়ার্টারের অর্জন	অর্জিত নম্বর	সংযুক্তি
			অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮			
[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০		১০০%	১.২৫	অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন সংযুক্ত
[১.১.১.১] অভিযোগ না পাওয়ার ভিত্তিতে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২			১		-	-	-
[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	১০	৭	৬		০৩	০.৭৫	প্রতিবেদন সংযুক্ত
[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১		-	-	-
[২.২.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারের সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১		০১	২.৫	সভার সামারি, হাজিরা ও কার্যবিবরণী সংযুক্ত

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার মোট নম্বর=২৫; অর্জিত নম্বর=৪.৫

এপিএ তে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার নম্বর=০৪

এপিএ তে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নম্বর ০৪ হলে প্রাপ্ত নম্বর	$\frac{৪.৫ \times ০৪}{২৫}$	.৭২
---	----------------------------	-----

*Md. M. 01.10.23*

মোঃ মোদাচ্ছির রহমান  
স্টোর অফিসার  
হরিপুর ৪১২ মেঃওঃ সিসিপিপি  
ইজিসিবি লিঃ বন্দর, নারায়ণগঞ্জ।

*Rashidul*  
*01/10/23*

Md. Rashidul Hasan  
Manager (Accounts)  
Haripur 412 MW CCPP,EGCB Ltd.  
Haripur, Bandar, Narayanganj.