

ইজিসিবি লিঃ এর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যসমূহ ২০২৩-২০২৪					১ম কোয়ার্টারের অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২৩)	অর্জিত নম্বর
				অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
				১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	৩
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্জ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	১০	৭	৬	-	৩	০.৭৫
[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিতরণক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন আয়োজন। (১ম অর্ধবর্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবর্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১	-	০	০
[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অর্থাভিত্তিক সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবর্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবর্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১	-	১	২.৫
মোট			২৫							৬.২৫

(স্বাক্ষর)
১৩/০৭/২০২৩

মোঃ নাজমুল আলম
নির্বাহী পরিচালক (শিওডডি)
কর্পোরেট অফিস, ইজিসিবি লিঃ, ঢাকা
ও
"ইজিসিবি"র অভিযোগ প্রতিকার
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন" কমিটির
আহ্বায়ক।