

“শেখ হাসিনার উদ্যোগ, ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ”



ELECTRICITY GENERATION COMPANY OF BANGLADESH LIMITED

ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 & ISO 45001:2018 Certified

Unique Heights (Level-15 & 16), 117, Kazi Nazrul Islam Avenue, Eskaton Garden, Dhaka-1217.
Tel:- 55138633-36 (PABX), Fax:- 880-2-55138637, E-mail: info@egcb.com.bd, Web: egcb.gov.bd



স্মারক নং- ২৭.২৭.২৬৬৬.১০২.০২.০২৯.১৭.১৫৫৯

তারিখঃ ১৬ শ্রাবণ ১৪২৯
৩১ জুলাই ২০২২

বিষয়ঃ ইজিসিবি লিঃ এর “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩” এর আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুলাই-২২ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়

ইজিসিবি লিঃ এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের জন্য সম্পাদিত “বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি” এর আওতায় “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩” এর ১.৩ নং সূচকে উল্লেখিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুলাই-২২ মাসের প্রতিবেদন প্রমানকসহ মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

মেজর জেনারেল মঈন উদ্দিন (অবঃ)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ইজিসিবি লিঃ, ঢাকা

সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ

স্মারক নং- ২৭.২৭.২৬৬৬.১০২.০২.০২৯.১৭.১৫৫৯/১(৬)

তারিখঃ ১৬ শ্রাবণ ১৪২৯
৩১ জুলাই ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইজিসিবি লিঃ, ঢাকা।
- ২। নির্বাহী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ/ ওএন্ডএম), ইজিসিবি লিঃ, ঢাকা।
- ৩। মহাব্যবস্থাপক (এইচআর), কর্পোরেট অফিস, ইজিসিবি লিঃ, ঢাকা।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (আইসিটি), কর্পোরেট অফিস, ইজিসিবি লিঃ, ঢাকা। [বিজ্ঞপ্তিটি ইজিসিবি'র ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো।]
- ৫। জনাব মোঃ হুমায়ুন কবীর, সিস্টেম এনালিস্ট, বিদ্যুৎ বিভাগ ও সদস্য-সচিব, অভিযোগ প্রতিকার কমিটি- বিদ্যুৎ বিভাগ।
- ৬। অফিস কপি।

মোঃ নাজমুল আলম
নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি)
কর্পোরেট অফিস, ইজিসিবি লিঃ, ঢাকা

ও
“ইজিসিবি'র অভিযোগ প্রতিকার
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন” কমিটির আহ্বায়ক।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিমিটেড (ইজিসিবি)
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই-২০২২


বিদ্যুৎ বিভাগের সাথে ইজিসিবি লিঃ এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ১.৩ নং সূচকে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করার বিষয়ে লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। উক্ত লক্ষ্যমাত্রার আওতায় ইজিসিবি লিঃ এর জুলাই-২০২২ ইং মাসে অনলাইন এবং অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদনের সারসংক্ষেপ প্রমানকসহ নিম্নে উল্লেখ করা হলোঃ

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে গৃহীত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)	মন্তব্য
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	কোন প্রকারের অভিযোগ পাওয়া যায় নাই


02/09/2022
Md. Rezwan-Ul-Islam
Executive Engr. (ICT)
Electricity Generation Company
of Bangladesh (ECGB) Ltd. Dhaka

৩
কাজটিব-সহায়-সচিব


02/09/2022
মোঃ নাজমুল আলম
নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি)
কর্পোরেট অফিস, ইজিসিবি লিঃ, ঢাকা

ও
“ইজিসিবি”র অভিযোগ প্রতিকার
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন” কমিটির
আহ্বায়ক।