

ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ  
(ইজিসিবি) লিঃ  
বিদ্যুৎ বিভাগ, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (আইসিটি) এর দপ্তর  
ইউনিক হাইটস, ১১৭ কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ,  
ঢাকা-১২১৭  
ওয়েবঃ [www.egcb.gov.bd](http://www.egcb.gov.bd)



স্মারক নম্বর: ২৭.২৭.২৬৬৬.১০৪.১৭.০০৩.২২.২৩৪২

তারিখ: ১৫ কার্তিক ১৪২৯

৩১ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: ইজিসিবি লিঃ এর “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩” এর আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অক্টোবর-২২ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়

ইজিসিবি লিঃ এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের জন্য সম্পাদিত “বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি” এর আওতায় “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩” এর ১.৩ নং সূচকে উল্লেখিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অক্টোবর-২২ মাসের প্রতিবেদন প্রমানকসহ মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

২-১১-২০২২

মেজর জেনারেল মঈন উদ্দিন (অবঃ)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সচিব

সচিবের দপ্তর

বিদ্যুৎ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ২৭.২৭.২৬৬৬.১০৪.১৭.০০৩.২২.২৩৪২/১(৬)

তারিখ: ১৫ কার্তিক ১৪২৯

৩১ অক্টোবর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) নির্বাহী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), নির্বাহী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি)
- ২) নির্বাহী পরিচালক(ওএন্ডএম), নির্বাহী পরিচালক (ওএন্ডএম) এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি)
- ৩) জেনারেল ম্যানেজার (এইচআরএম), জেনারেল ম্যানেজার (এইচআর) এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি)

৪) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (আইসিটি), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (আইসিটি) এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি)

৫) সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য প্রযুক্তি শাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ

৬) অফিস সহকারী (ডেসপাচ), উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)\_কর্পোরেট অফিস এর দপ্তর , ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি)



২-১১-২০২২

মোঃ নাজমুল আলম

নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি) এবং

“ইজিসিবি’র অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা

বাস্তবায়ন” কমিটির আহ্বায়ক।

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিমিটেড (ইজিসিবি)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অক্টোবর-২০২২

বিদ্যুৎ বিভাগের সাথে ইজিসিবি লিঃ এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ১.৩ নং সূচকে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করার বিষয়ে লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। উক্ত লক্ষ্যমাত্রার আওতায় ইজিসিবি লিঃ এর অক্টোবর-২০২২ ইং মাসে অনলাইন এবং অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদনের সারসংক্ষেপ প্রমানকসহ নিম্নে উল্লেখ করা হলোঃ

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে গৃহীত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)	মন্তব্য
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	কোন প্রকারের অভিযোগ পাওয়া যায় নাই

১-১১-২০২২ ৯:১২:১৭

মোঃ নাজমুল আলম

নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি), নির্বাহী

পরিচালক (পিএন্ডডি) এর দপ্তর

ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ

লিঃ (ইজিসিবি)



← ড্যাশবোর্ড থেকে প্রস্থান করুন

## ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি) এর ড্যাশবোর্ড

৩১ অক্টোবর ২০২২

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন করুন



প্রতিবেদন দেখুন

প্রিন্ট

### ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি) অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন অক্টোবর, ২০২২

#### অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০



9:44 AM  
31-Oct-22