



ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড  
(ইজিসিবি)  
বিদ্যুৎ বিভাগ, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
ইউনিক হাইটস (লেভেল-১৩, ১৪ ও ১৫), ১১৭ কাজী নজরুল  
ইসলাম এভিনিউ, ইস্কাটন গার্ডেন, ঢাকা-১২১৭  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (আইসিটি) শাখা  
Tel: 55138633-36 (PABX)  
Email: info@egcb.com.bd, Web:  
egcb.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.২৭.২৬৬৬.১০৪.১৭.০০৩.২২.২৭২৪

তারিখ: ১৯ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৪ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ইজিসিবি লিঃ এর “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪” এর আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত নভেম্বর-২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

ইজিসিবি লিঃ এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের জন্য সম্পাদিত “বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি” এর আওতায় “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪” এর ১.২ নং সূচকে উল্লেখিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত নভেম্বর-২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রমানকসহ মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০৪-১২-২০২৩  
মেজর জেনারেল মঈন উদ্দিন (অবঃ)  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্ম সচিব, সমন্বয় অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ২৭.২৭.২৬৬৬.১০৪.১৭.০০৩.২২.২৭২৪/১(৬)

তারিখ: ১৯ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৪ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। নির্বাহী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), নির্বাহী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি);
- ২। নির্বাহী পরিচালক(ওএন্ডএম), নির্বাহী পরিচালক (ওএন্ডএম) এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি);
- ৩। জেনারেল ম্যানেজার (এইচআরএম), জেনারেল ম্যানেজার (এইচআর) এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি);
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (আইসিটি) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (আইসিটি) এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি);
- ৫। সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য প্রযুক্তি শাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ এবং
- ৬। অফিস সহকারী (ডেসপাচ) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) কর্পোরেট অফিস এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি)।



A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'R. Khan'.

০৬-১২-২০২৩

মোঃ রেজওয়ান-উল-ইসলাম  
নির্বাহী প্রকৌশলী (আইসিটি)

প্রতিবেদনের অংশ:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিমিটেড (ইজিসিবি)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

নভেম্বর-২০২৩

বিদ্যুৎ বিভাগের সাথে ইজিসিবি লিঃ এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১.২ নং সূচকে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করার বিষয়ে লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। উক্ত লক্ষ্যমাত্রার আওতায় ইজিসিবি লিঃ এর নভেম্বর-২০২৩ ইং মাসে অনলাইন এবং অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদনের সারসংক্ষেপ প্রমানকসহ নিম্নে উল্লেখ করা হলোঃ

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)	মন্তব্য
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	অফলাইনে প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০	সকল অভিযোগ নিষ্পত্তি কৃত

০৩-১২-২০২৩

মোঃ নাজমুল আলম

নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি)

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) GRS\_November-23