

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা; ২০২৩-২৪

| কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | | ১ম কোয়ার্টারের অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর) | ২য় কোয়ার্টারের অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর) | অর্ধবার্ষিক অর্জন (জুলাই-ডিসেম্বর) | অর্জিত নম্বর | সংযুক্তি |
|--|--------|------------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|--|---|------------------------------------|--------------|--|
| | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | | | |
| | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | | | | | ১১ |
| [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ১২ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | - | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ০৩ | অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন সংযুক্ত |
| [১.১.১.১] অভিযোগ না পাওয়ার ভিত্তিতে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা | | ২ | - | - | ১ | - | - | ০১ | ০১ | ০৩ | সভার সামারি, নোটিশ, হাজিরা ও কার্যবিবরণী সংযুক্ত |
| [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | ১২ | ১০ | ৭ | ৬ | - | ০৩ | ০৬ | ০৬ | ১.৫ | প্রতিবেদন সংযুক্ত |
| [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ২ | - | - | ১ | - | - | ০১ | ০১ | ২.৫ | প্রশিক্ষণের সামারি, অফিস আদেশ, হাজিরা সংযুক্ত |
| [২.২.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারের সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ২ | - | - | ১ | - | ০১ | - | ০১ | ২.৫ | সভার সামারি, নোটিশ, হাজিরা ও কার্যবিবরণী সংযুক্ত |

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার মোট নম্বর=২৫; অর্জিত নম্বর=১২.৫

এপিএ তে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার নম্বর=০৪

| | | |
|---|-----------------------------|----|
| এপিএ তে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নম্বর ০৪ হলে প্রাপ্ত নম্বর | $\frac{১২.৫ \times ০৪}{২৫}$ | ০২ |
|---|-----------------------------|----|

Md. Rashidul Hasan
০১/০৭/২০২৪
মোঃ মোদাচিহ্ন রহমান
স্টোর অফিসার
হরিপুর ৪১২ মেঃওঃ সিসিপিপি
ইজিসিবি লিঃ, বন্দর, নারায়ণগঞ্জ।

Md. Rashidul Hasan
Manager (Accounts)
Haripur 412 MW CCPP, EGCB Ltd.
Haripur, Bandar, Narayanganj.