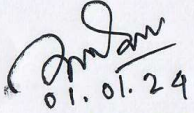


সিদ্ধিরগঞ্জ ৩৩৫ মেঃ ওঃ সিসিপিপি'র অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক ও অর্ধ-বার্ষিক প্রতিবেদন

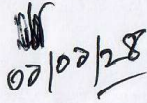
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পর্যায়ক্রমে ২০২৩-২৪		১ম কোয়ার্টারের অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)	২য় কোয়ার্টারের অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০)	অর্ধবার্ষিক অর্জন (জুলাই-ডিসেম্বর ২০)	অর্জিত নম্বর	মন্তব্য
						অসাধারণ	১০০%					
প্রাথমিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে কিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাঙ্গ অভিযোগ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	১০০	১০০	১০০	৬	সংযুক্তি-১: অভিযোগ ও প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন	
		[১.১.১] যদি কোন দফর/সংস্থায় কিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দফর/সংস্থায় কর্তৃক ফৌকদোস্তারের সমন্বয়ে সভা	[১.১.১.১] ফৌকদোস্তারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	-	১	১			সংযুক্তি-৩: সভার কার্যবিবরণী এবং হাজিরার শিট (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি সম্পন্ন)
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩	৩	৩	৩			সংযুক্তি-২: সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন
সকলমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মসিঙ্গীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং কিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-	১	২.৫	১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি সম্পন্ন	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ফৌকদোস্তারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (প্রথম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	১	২.৫	সংযুক্তি-৩: সভার কার্যবিবরণী এবং হাজিরার শিট	
মোট	২৫										১২.৫	

মোট নম্বর ২৫ হলে প্রাপ্ত নম্বর ১২.৫

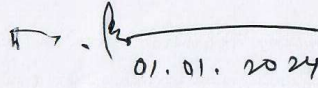
মোট নম্বর ৫ হলে প্রাপ্ত নম্বর = (১২.৫x৫)/২৫ = ২


01.01.24

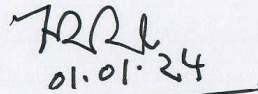
Shakil Md. Nuruzzaman
Sub-Divisional Engineer (Operation)
Siddhirganj 335 MW CCPP
EGCB Ltd., Siddhirganj
Narayanganj.


07/07/28

Md. Dilwar Hossain
Executive Engineer (Mech.)
Siddhirganj 335 MW CCPP
EGCB Ltd., Narayanganj.


01.01.2024

Md. Siful Islam
Suprintending Engineer (Maintenance)
Siddhirganj 335 MW CCPP
EGCB Ltd., Narayanganj.


01.01.24

মীর মোঃ জিন্নাত আলী
প্রধান প্রকৌশলী
সিদ্ধিরগঞ্জ ৩৩৫ মেঃ ওঃ সিসিপিপি
হাজিরাবি, সিদ্ধিরগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।