



ইলেকট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড

(ইজিসিবি)

সিদ্ধিরগঞ্জ ২৫১২০ মেঃওঃ পিপিপি

সিদ্ধিরগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ

Tel: 55138633-36 (PABX)

Email: info@egcb.com.bd, Web:

egcb.gov.bd

১৭ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ

তারিখ: ০১ জানুয়ারী ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৭.২৭.২৬৬৬.২০১.৩৫.০৪৯.২১.০০৮

বিষয়: সিদ্ধিরগঞ্জ ২৫১২০ মেঃওঃ পিপিপি এর ২০২৩-২৪ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক ও অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন।

সিদ্ধিরগঞ্জ ২৫১২০ মেঃওঃ পিপিপি'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক ও অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন	১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন	অর্ধবার্ষিক অর্জন
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%
[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	--	১	১ (৬)
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	৩	৩	৬(১.৫)
[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--	১ (২.৫)
[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--	১ (২.৫)
মোট নম্বর=			২৫	প্রাপ্ত নম্বর=			১২.৫

এপিএ তে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত নম্বর=৪

এপিএ তে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত নম্বর ৪

হলে প্রাপ্ত নম্বর=

$$\frac{১২.৫ \times ৪}{৪} = ২$$

২৫

Aminul

০১-০১-২০২৪

মোহাম্মদ আমিনুল হক খান
তত্ত্বাঃ প্রকৌশলী (পরিচালন)

বিতরণ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি), নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি) এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি) এবং
- ২। নির্বাহী পরিচালক(ওএন্ডএম), নির্বাহী পরিচালক (ওএন্ডএম) এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি)।

স্মারক নম্বর: ২৭.২৭.২৬৬৬.২০১.৩৫.০৪৯.২১.০০৮/১(৩)

১৭ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০১ জানুয়ারী ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি);
- ২। প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী (২৫১২০ মেঃওঃ পিপিপি) এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি) এবং
- ৩। অফিস সহকারী, প্রধান প্রকৌশলী (২৫১২০ মেঃওঃ পিপিপি) এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি)।



Sham

০১-০১-২০২৪

মুহাম্মদ শাহাদাত হোসেন
নির্বাহী প্রকৌশলী (পরিচালন)