

| সিদ্ধিরগঞ্জ ৩৩৫ মেঃ ওঃ সিসিপিপি'র অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন |     |  |   |        |                        |                                       |         |  |                                   |              |   |
|---|-----|--|---|--------|------------------------|---------------------------------------|---------|--|-----------------------------------|--------------|---|
| কার্যক্রমের ক্ষেত্র   | মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক                                | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪                  |         | ৩য় কোয়ার্টারের অর্জন (জানুয়ারি-মার্চ, ২৪) | ৯ মাসের অর্জন (জুলাই ২৩-মার্চ ২৪) | অর্জিত নম্বর | মন্তব্য   |
|   |     |  |   |        |                        | অর্ধবার্ষিক অর্জন (জুলাই-ডিসেম্বর ২৩) | অসাধারণ |  |                                   |              |   |
|   |     |  |   |        |                        | ১০০%                                  |         |  |                                   |              |   |
| প্রাতিষ্ঠানিক   | ১৫  | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ   | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত                     | %      |                        | ৯০                                    | ১০০     | ১০০  | ১০০                               | ১০.৫০        | সংযুক্তি-১: অভিযোগ ও প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন   |
|   |     | [১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা   | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ১২                     | ২                                     | ১       | ১  | ২                                 |              | সংযুক্তি-২: সভার কার্যবিবরণী, হাজিরা শিট (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি সম্পন্ন ও ৩য় কোয়ার্টারে সম্পন্ন) |
|   |     | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ  | [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত                 | সংখ্যা | ৩                      | ১২                                    | ৬       | ৩  | ৯                                 | ২.২৫         | সংযুক্তি-৩: সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন   |
| সক্ষমতা অর্জন   | ১০  | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) | [২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত        | সংখ্যা | ৫                      | ২                                     | ১       | ১  | ২                                 | ৫.০          | সংযুক্তি-৪ (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি সম্পন্ন ও ৩য় কোয়ার্টারে সম্পন্ন)                               |
|   |     | [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (প্রথম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)  | [২.২.১] সভা আয়োজিত                             | সংখ্যা | ৫                      | ২                                     | ১       | ১  | ২                                 | ৫.০          | সংযুক্তি-৫: সভার কার্যবিবরণী এবং হাজিরা শিট   |
| মোট   | ২৫  |  |   |        |                        |                                       |         |  |                                   | ২২.৭৫        |   |
|   |     | মোট নম্বর ২৫ হলে প্রাপ্ত নম্বর = ২২.৭৫   |   |        |                        |                                       |         |  |                                   |              |   |
|   |     | মোট নম্বর ৪ হলে প্রাপ্ত নম্বর = (২২.৭৫X৪/২৫) = ৩.৬৪  |   |        |                        |                                       |         |  |                                   |              |   |

*Mithun Das*  
02/08/2028

**Mithun Das**  
Assistant Manager (HR/Admin)  
Siddhirganj 335 MW CCPP  
EGCB Ltd., Siddhirganj, Narayanganj

*Md. Siful Islam*  
02/8/28  
মোঃ দিলোয়ার হোসেন  
নির্বাহী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক)  
সিদ্ধিরগঞ্জ ৩৩৫ মেঃ ওঃ সিসিপিপি  
ইজিসিবি লি., নারায়ণগঞ্জ।

*Md. Siful Islam*  
02/8/2028  
Md. Siful Islam  
Suprintending Engineer (Maintenance)  
Siddhirganj 335 MW CCPP  
EGCB Ltd., Siddhirganj, Narayanganj.

*Eng. Mir. Md. Zinnat Ali*  
01/04/24  
Eng. Mir. Md. Zinnat Ali  
Chief Engineer  
Siddhirganj 335 MW CCPP  
EGCB Ltd., Siddhirganj, Narayanganj